

Suite aux attentats qui ont touché la capitale et l'aéroport de Zaventem ce 22 mars, AG Insurance tient à témoigner sa sympathie et sa solidarité avec les victimes et leurs proches. En tant qu'assureur, AG Insurance met tout en oeuvre pour soutenir les victimes et leurs familles après ces événements dramatiques.

« Vivons nos valeurs universelles de solidarité, de respect et de fraternité »

Hans De Cuyper, CEO, a tenu à adresser un message à l'ensemble de ses collaborateurs : « Ce mardi 22 mars, nous avons vécu une journée qui restera à jamais marquée par le sceau de l'horreur. [...] Aujourd'hui, Bruxelles se réveille, endolorie. Avec des blessures qu'elle mettra probablement longtemps à panser. [...] J'aimerais réaffirmer les valeurs fondamentales de notre société multiculturelle : [...] la solidarité, le respect et la fraternité. Nos libertés doivent être protégées. Les divergences d'opinion, d'idées et de conceptions de la vie sont un droit que nous devons à tout prix préserver.

Des actes barbares d'individus isolés ne doivent pas menacer ces fondamentaux. Ni nous faire céder à la tentation de faire des amalgames qui mettraient en péril la richesse d'une société multiculturelle.

Les mots sont évidemment vains comparés à la douleur que ressentent aujourd'hui l'ensemble des Belges. Mais si ces mêmes mots ne combattent pas les armes, ils sont un vecteur d'espoir. »

Vu les circonstances exceptionnelles, la direction d'AG Insurance a également pris des mesures spécifiques pour assurer la sécurité de ses employés et garantir les services.

Conséquences pour nos employés

Vu les perturbations du transport public, il est possible que nos employés rencontrent des difficultés pour se rendre à leur lieu de travail, particulièrement pour notre siège social, situé en plein cœur de Bruxelles. De plus, la priorité absolue étant la sécurité des employés, un ensemble de mesures ont été prises, non seulement pour le siège de Bruxelles, mais aussi pour les bâtiments de Berchem et Charleroi dont le renforcement de la sécurité dans les bâtiments et la mise en place temporairement du télétravail de manière plus étendue.

Conséquence pour nos clients et partenaires externes

Il est possible que nos services soient perturbés aujourd'hui et certains collaborateurs difficilement joignables. Nous tenons à présenter nos excuses à nos clients et partenaires pour les éventuels inconvénients et comptons sur leur compréhension en ces circonstances exceptionnelles.

Les assurances en cas de terrorisme

Suite à ces événements, certaines interrogations légitimes quant aux couvertures et aux services proposés par AG Insurance dans de tels cas nous parviennent. Vous trouverez des éclaircissements :

- sur notre [site Particuliers](#)
- dans les communiqués de presse diffusés par Assuralia
 - [Les contrats d'assurances belges offrent une couverture contre le terrorisme \(23/03/2016\)](#)
 - [Après les attentats: adressez-vous à votre assureur \(25/03/2016\)](#)